

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности разработана в целях реализации требований действующего законодательства РФ в области обработки и защиты персональных данных.
- 1.2. Политика является общедоступным документом, декларирующим основы деятельности Оператора по обработке и защите персональных данных Пользователей, взаимодействующих со следующими Онлайн-ресурсами Оператора:
 - web-сайты Оператора <https://solfer.net/>, <https://solfer.store/>, <https://taplink.cc/solfer> и их поддомены;
 - официальные аккаунты Оператора в мессенджере WhatsApp и Telegram;
 - Telegram -бот, принадлежащий Оператору https://t.me/solfer_seller_bot
https://t.me/solfer_buyer_bot
- 1.3. Настоящая политика раскрывает способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора, права Пользователей как субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

2. Актуальность политики

- 2.1. Функционал сайта может меняться, в результате чего возникает необходимость вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет следующих web-страницах: <https://solfer.net/privacy-policy/>, <https://solfer.store/policy>, <https://solfer.shop/policy>
- 2.2. Настоящая редакция Документа была утверждена Оператором 8 декабря 2025 года, является актуальной и действующей.

3. Способы связи с Оператором

- 3.1. В случае возникновения каких-либо вопросов или проблем в отношении данного Документа или Сайта Пользователь может обратиться к Оператору любым из предусмотренных способов:
 - почтовое направление письменного обращения по адресу: 620133, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Луначарского, соор. 31, этаж 5 ком. 514;
 - направление обращения на электронный адрес info@solfer.net;

4. Используемые термины и сокращения:

Персональные данные	любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.
Политика	настоящий документ, регулирующий правоотношения по

конфиденциальности	обработке персональных данных между Пользователем и Оператором.
Оператор персональных данных (далее — Оператор)	Юридическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. При посещении нашего Сайта оператором ваших персональных данных является — ООО «Сольфер» ИНН 6685139869, ОГРН 1176658088067, адрес: 620133, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Луначарского, соор. 31, этаж 5 ком. 514.
Пользователь	любой посетитель Сайта и других онлайн-ресурсов Оператора.
Обработка персональных данных	совершение любых действий с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Уничтожение персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
Распространение персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
Сайт	ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу https://solfer.net/ , https://solfer.store/ , https://taplink.cc/solfer и на поддоменах, администрируемых Оператором.
Форма	поля на Сайте, доступные Пользователю для заполнения персональных данных.
Мессенджер	платформа для мгновенного обмена текстовыми сообщениями, на которой осуществляется взаимодействие с пользователем через официальный аккаунт Оператора. Используемые Оператором мессенджеры: Telegram, WhatsApp.
Закон о персональных данных (далее – 152-ФЗ)	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Принципы, цели и содержание обработки персональных данных

- 5.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, закреплённых в ст. 5 Федерального закона № 152-ФЗ.
- 5.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных при использовании Сайта и других ресурсов в соответствии с применимым законодательством о персональных данных в следующих целях:

Цель обработки	Перечень данных	Срок обработки	Основание обработки
Ответы на обращения пользователя в рамках реализации его прав как субъекта персональных данных	<ul style="list-style-type: none">- ФИО;- номер телефона;- e-mail;- содержание обращения;- сведения о результате рассмотрения.	<p>До достижения цели рассмотрения обращения и подтверждения исполнения требований, но не более 3 лет с даты ответа.</p> <p>Персональные данные, подлежащие удалению по требованию субъекта, удаляются безотлагательно.</p>	<p>Законный интерес оператора по обеспечению соблюдения требований 152-ФЗ и защите прав и интересов при возможных спорах</p> <p>(п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)</p>
Обработка входящих запросов пользователей и взаимодействие с ними через онлайн-ресурсы Оператора (сайт, web-формы, мессенджеры, включая Telegram-бот) до заключения договора, а при его заключении – для исполнения договора.	<ul style="list-style-type: none">- ФИО;- должность;- номер телефона- место работы;- город;- имя пользователя в мессенджере;- сведения, сообщённые пользователем в сообщении, web-форме или через Telegram-бот.	<p>До достижения цели обработки, но не более 5 с даты направления заявки.</p> <p>В случае заключения договора — в течение срока действия договора и сроков, установленных законодательством.</p>	<p>Согласие субъекта персональных данных, выраженное путём направления сообщения через онлайн-ресурсы Оператора либо активации соответствующего чекбокса в web-форме</p> <p>(п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ),</p>
Направление рекламных рассылок через онлайн-ресурсы Оператора	<ul style="list-style-type: none">- ФИО;- номер телефона;- e-mail;- имя пользователя в мессенджерах.	<p>До момента отзыва согласия субъекта персональных данных (отписка от рассылки любым доступным способом, включая переход по ссылке в сообщении либо изменение настроек)</p>	<p>Согласие субъекта, выраженное путём активации соответствующего чекбокса на онлайн-ресурсах Оператора либо иным явно выраженным действием.</p>

			(п. 1, ч. 1, ст. 6 152-ФЗ).
Подбор кандидатов (соискателей) на вакантные должности оператора	<ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя; - адрес электронной почты; - номер телефона; - город проживания; - сведения об образовании; - фото-видео изображение лица; - сведения о трудовой деятельности. - сведения, содержащиеся в резюме и сопроводительных материалах, предоставленных соискателем 	До полугода после вынесения Оператором решения в отношении соискателя о его приеме на работу или отклонении кандидатуры.	<p>Согласие субъекта, выраженное путём направления резюме и (или) сопроводительного письма Оператору через онлайн-ресурсы.</p> <p>(п. 1, ч. 1, ст. 6 152-ФЗ).</p>
Заключение и исполнение гражданско-правового договора	<ul style="list-style-type: none"> - ФИО; - должность; - номер телефона; - место работы; - адрес электронной почты. 	В течение срока действия договора, а также в течение 5 лет после его прекращения — в целях исполнения требований законодательства	<p>Исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных</p> <p>(п. 5, ч. 1, ст. 6 152-ФЗ).</p>
Аналитика использования онлайн-ресурсов Оператора, совершенствование и развитие деятельности Оператора, оптимизация работы и обеспечение безопасности сайта	<ul style="list-style-type: none"> - сведения, собираемые посредством метрических программ 	<p>В течение сроков хранения соответствующих cookie-файлов (в зависимости от их вида) либо до отказа пользователя от их использования, в т.ч. через настройки cookie-баннера и/или настройки браузера).</p> <p>Подробнее см. в разделе «политика обработки cookie-файлов».</p>	<p>Согласие субъекта (п. 1, ч. 1, ст. 6 152-ФЗ).</p> <p>Согласие выражается совершением конклюдентных действий - продолжением пользования сайтом или нажатием кнопки «принять» во всплывающем баннере о cookie-файлах.</p>

6. Политика обработки cookie-файлов

- 6.1. Файлы-cookie — это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, которые хранятся на устройстве, и содержат информацию об активности пользователя в Интернете.
- 6.2. При первом посещении Сайта с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра Сайта предоставляется баннер, предупреждающий Пользователя об осуществлении сбора Cookies и запрашивающий согласие Пользователя на их обработку.
- 6.3. Пользователь может отказаться от использования Cookies в настройках своего браузера (ознакомиться с данной возможностью можно в разделе «Справка» соответствующего браузера). В таком случае Сайт будет использовать только те Cookies, которые строго необходимы для его функционирования и предлагаемых им сервисов, однако такой отказ может привести к некорректной работе Сайта.
- 6.4. Согласие выражается совершением конклюдентных действий - продолжение пользования сайтом и нажатие кнопки «согласен» в всплывающем баннере о cookie-файлах.
- 6.5. На сайте не используются маркетинговые cookie-файлы, также не предусмотрена поведенческая реклама на основе истории просмотров пользователя.
- 6.6. Оператор собирает и обрабатывает следующие технические и аналитические файлы Cookies:

Технические — строго необходимые для корректной работы сайта

Наименование	Функция	Срок обработки
PHPSESSID	Обеспечивает работу сессии пользователя на сайте, связывает запросы с одной сессией (авторизация, работа форм и т.п.).	На время сессии (до окончания сеанса/закрытия браузера).
cookie_accept	Запоминает факт выбора пользователя относительно использования cookie (согласие/настройки баннера).	До 1 года.
fastPreloader	Обеспечивает более быструю загрузку страниц и элементов интерфейса.	До 1 дня.
lang	Сохраняет выбранный пользователем язык интерфейса сайта, чтобы показывать контент на нужном языке при	До 1 года.

	следующих посещениях.	
Аналитические — используются для анализа взаимодействия пользователей с сайтом		
Наименование	Функция	Срок обработки
_ym_uid	Назначает пользователю уникальный идентификатор, используется для распознавания возвращающихся посетителей и формирования статистики посещений.	До 1 года.
_ym_visorc	Используется модулем WebVisor Яндекс.Метрики для анализа поведения пользователей на сайте (записи сессий, глубина взаимодействия).	До 30 минут / до завершения сессии.
_ym_d	Сохраняет дату первого визита пользователя на сайт, помогает анализировать «возвратность» и поведение аудитории.	До 1 года.
_ym_isad	Определяет, используется ли у пользователя блокировщик рекламы (ad blocker), чтобы корректно рассчитывать статистику.	До 2 суток.

7. Передача персональных данных третьим лицам

- 7.1. Для достижения указанных в настоящей политике целей Оператор может привлекать третьих лиц к обработке персональных данных пользователей.
- 7.2. Привлечение третьих лиц к обработке персональных данных может осуществляться только при условии обработки такими лицами данных в минимально необходимом составе, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке (в случае неисполнения третьими лицами данных условий указанные лица будут нести ответственность на основании своих договорных обязательств перед Оператором и в соответствии с положениями применимого законодательства).

- 7.3. В целях обеспечения Оператора, включая функционирование онлайн-ресурсов, автоматизацию бизнес-процессов, взаимодействие с пользователями, исполнение договорных обязательств, организацию документооборота, доставки и расчётов, Оператор может привлекать третьих лиц.

В рамках такого взаимодействия персональные данные пользователей могут передаваться (предоставляться) третьим лицам в объёме, необходимом для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике.

В зависимости от характера деятельности и модели взаимодействия такие третьи лица могут осуществлять обработку персональных данных по поручению Оператора либо как самостоятельные операторы персональных данных — в соответствии с условиями заключённых договоров, пользовательских соглашений и собственных документов о конфиденциальности.

Категория третьего лица	Ссылка на сайт / политику конфиденциальности	Третье лицо
Автоматизация бизнес-процессов	https://www.bitrix24.ru/about/privacy.php	ООО «1С-Битрикс» ИНН 7717586110 109544, город Москва, б-р Энтузиастов, д. 2 этаж 13, помещения 8-19.
Автоматизация бизнес-процессов	https://1c.ru/rus/firm1c/firm1c.htm	ООО «1С» ИНН 7709860400 127434, город Москва, Дмитровское ш., д. 9, эт/ком 6/42.
CRM-система	https://www.amocrm.ru/	ООО «Амоцрм» ИНН 9709001353 115093, город Москва, Люсиновская ул, д. 38
CRM-система	https://wazzup24.ru/privacy-policy/	ООО «Ваззап» ИНН 7734610563 121205, город Москва, тер Инновационного Центра Сколково, Большой б-р, д. 42 стр. 1, эт/пом/раб -1/150/17.

Электронный документооборот	https://saby-sbis.ru/	ООО «Компания «Тензор» ИНН 7605016030 150001, Ярославская область, город Ярославль, Московский пр-кт, д.12.
Электронный документооборот	https://diadoc.vkontur.ru/	ООО «Контур» ИНН 3442068610 404110, Волгоградская область, город Волжский, пр-кт им Ленина, д. 73, офис 307.
Web-аналитика	https://metrica.yandex.com/promo/product	ООО «ЯНДЕКС» ИНН 7736207543 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.
Почта	https://www.pochta.ru/	АО «Почта России» ИНН 7724490000 125252, город Москва, 3-Я Песчаная ул, д. 2а.
Бухгалтерские услуги	—	ООО «Билиан» ИНН 6671154835 620000, Свердловская область, г Екатеринбург, ул Бориса Ельцина, стр. 3/2, помещ. 1205.
Курьерская служба	https://mbedostavka.ru/	ООО «УралМВЕ» ИНН 7453240074 454090, Челябинская область, город Челябинск, пр-кт Ленина, д. 21в, офис 1-о.
Курьерская служба	https://cdek.ru/	ООО «СДЭК-Глобал» ИНН 7722327689 630007, Новосибирская область, город Новосибирск, Кривошековская

		ул., д. 15 к. 1, этаж 1,2.
Курьерская служба	https://www.cse.ru/	<p>ООО «Бизнес Логистика»</p> <p>ИНН 9723022838</p> <p>125319, г. Москва, ул. Черняховского, д. 16, пом. 2, ком. 25, эт. 6.</p>
Курьерская служба	https://ponyexpress.ru/	<p>АО «Фрейт Линк»</p> <p>ИНН 7728142525</p> <p>123308, город Москва, пр-кт Маршала Жукова, д. 4.</p>
Курьерская служба	https://dpd.ru/	<p>АО «ДПД РУС»</p> <p>ИНН 7713215523</p> <p>107023, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Преображенское, ул. Электrozаводская д. 27, стр. 8.</p>
Транспортная компания	https://www.sfinks-sl.ru/	<p>ООО «СФИНКС-СЛ»</p> <p>ИНН 7743698003</p> <p>125130, г. Москва, ул. Нарвская, д. 1А, корп. 3, помещение 5/1.</p>
Транспортная компания	https://stslog.com/	<p>ООО «СТС Логистикс Транспорт»</p> <p>ИНН 7718992996</p> <p>107061, город Москва, ул. Хромова, д. 20, офис 7.</p>
Транспортная компания	https://www.tbss.ru/	<p>ООО «ТБСС»</p> <p>ИНН 7716030866</p> <p>125493, город Москва, Смольная ул., д. 12, помещ. 4</p>
Транспортная компания	https://www.cccb.ru/	<p>ФГУП «Главный центр специальной связи»</p>

		ИНН 7717043113 129626, Российская Федерация, г. Москва, 1-я Мытищинская ул., д.17.
Электронный документооборот	https://saby-sbis.ru/	ООО «СБИС-Софт» ИНН 5260493163 603093, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Родионова, д. 23а к. 1, офис 304
Обслуживание доменов, сайтов, хостинга	https://www.reg.ru/	ООО «Рег.Ру» ИНН 7733568767 125315, город Москва, Ленинградский пр-кт, д. 72 к. 3.
Конструктор сайта	https://500na700.ru/	ООО «500на700» ИНН 1655418320 420111, Республика Татарстан, город Казань, Кремлевская ул, д. 2а, офис 6.

7.4. Фактический состав привлекаемых Оператором третьих лиц к обработке персональных данных определяется исходя из характера взаимоотношений между Оператором и субъектом персональных данных, а также в соответствии с требованиями применимого законодательства и условиями договоров, заключённых Оператором.

8. Условия прекращения обработки персональных данных и порядок их уничтожения

8.1. Оператор установил следующие условия прекращения обработки данных:

- достижение целей обработки;
- утрата необходимости в достижении целей обработки;
- выявление неправомерной обработки;
- истечение установленных сроков обработки;
- невозможность обеспечения правомерности обработки;
- отзыв согласия субъекта персональных данных (если обработка осуществляется на основании согласия) либо требование субъекта о прекращении обработки персональных данных — при отсутствии иных законных оснований для продолжения обработки;
- ликвидация Оператора.

- 8.2. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления обращения на адрес электронной почты Оператора info@solfer.net.
- 8.3. Прекращение обработки персональных данных осуществляется путём блокирования, удаления или уничтожения персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 8.4. Уничтожение данных производится способом, исключающим возможность их восстановления. В случае если уничтожение персональных данных невозможно без уничтожения материального носителя, такой носитель подлежит уничтожению.
- 8.5. Подтверждение факта уничтожения персональных данных осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора.

9. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных

- 9.1. Оператор при обработке персональных данных на Сайте принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных пользователей.
- 9.2. Обеспечение безопасности данных достигается, в частности, следующими мерами:
- назначением лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
 - изданием документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов Оператора по вопросам обработки данных, а также локальных актов Оператора, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства, устранение последствий таких нарушений;
 - осуществлением внутреннего контроля и аудита соответствия обработки персональных данных требованиям 152-ФЗ.
 - ознакомлением лиц, привлеченных Оператором к обработке персональных данных, с требованиями применимого законодательства и с положениями локальных актов Оператора об обработке данных.
 - применением организационных и (или) технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке необходимых для обеспечения постоянной конфиденциальности, целостности, доступности и устойчивости процессов и (или) систем, связанных с обработкой данных;
 - уничтожением персональных данных способом, исключающим их последующее восстановление и дальнейшую обработку
- 9.3. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов, Оператор в предусмотренном законодательством в порядке и в соответствующие сроки

уведомляет об указанном факте уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

9.4. При обработке cookie файлов с целью соблюдения требований применимого законодательства о персональных данных Оператор принял указанные ниже меры:

- определил и перечислил используемые на Сайте cookie-файлы, цели их применения и сроки обработки;
- обеспечил предоставление пользователям полной и понятной информации о cookie-файлах, порядке и основаниях их обработки, а также о способах управления настройками cookie, включая возможность их отключения через настройки браузера;
- реализовал правовые основания для сбора и обработки cookie-файлов на Сайте, включая получение согласия пользователя в предусмотренных законом случаях.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его данных Оператором.

10.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения своих данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10.3. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать ранее предоставленное Оператору согласия на обработку персональных данных и обратиться к Оператору с требованием о прекращении обработки данных, за исключением случаев предусмотренных законодательством.

10.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных или его представители имеют право обратиться к Оператору любым способом, указанным в п. 3 настоящей политики.

10.5. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

10.6. Субъект вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

10.7. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

11. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных

11.1. Права, обязанности и юридическая ответственность лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, установлены ст. 22.1 152-ФЗ и локальными актами Оператора.

11.2. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и его освобождение от указанных обязанностей осуществляется решением Оператора.

11.3. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных:

- организует внутренний контроль соблюдения Оператором законодательства о персональных данных.
- обеспечивает доведение до сведения лиц, осуществляющих обработку персональных данных в предусмотренных Оператором целях, положения применимого законодательства, локальных актов Оператора.
- осуществляет контроль над приемом и обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

12. Порядок утверждения и внесения изменений в Политику

12.1. Политика утверждается и вводится в действие приказом Оператора и действует до момента утверждения её новой редакции.

12.2. Оператор имеет право по мере необходимости вносить изменения в Политику. В таком случае измененная редакция Политики публикуется на Сайте с даты редакции.

12.3. Субъекты персональных данных обязуются самостоятельно отслеживать Изменения политики конфиденциальности. Посещение/использование Сайта после начала действия измененной редакции Политики означает ознакомление субъектами с положениями новой редакции.